

Programme ASQ Canada Conference  
25 & 26 septembre, 2017

25 septembre – 1<sup>ère</sup> journée

Musée canadien de la guerre			
	L'atelier B	L'Atelier C&D	La galerie LeBreton
8h00 – 9h00	Inscription à la conférence		
9h00– 12h00	Examens de certification	ISO 9001:2015 et réflexion axée sur les risques <b>Denis Devos</b>	
12h00– 13h00		Pause dîner	
13h00 – 14h00		La gestion de processus axée sur la transformation digitale et la gestion de la qualité <b>Scott Armstrong</b>	
14h00 – 17h00		Toyota Kata <b>Jean-Marc Legentil</b> <b>Marc-Olivier Legentil</b>	
17h45– 18h00			Mot de bienvenue traditionnel <b>Lionel Drouin</b>
18h00 – 19h00			Ouverture et dîner réseautage
19h00 – 20h00			Première évaluation globale sur l'état actuel de l'excellence organisationnelle <b>Dawn Ringrose</b>
20h00 – 21h00			Réflexions sur l'avenir de la qualité <b>Dan Corbett</b>
21h00 – 22h00			Réseautage

26 septembre - 2<sup>ième</sup> journée \* Les présentations en français sont en jaune

Musée canadien de la guerre			Musée canadien de l'histoire		
	Le théâtre Barney Danson	L'atelier B	L'atelier C&D	La salle Riverview	La salle Douglas Cardinal
8h00 -9h00	Mettre le client au centre pour un gouvernement lean <b>Art Daniels</b>	Gestion de la qualité en soins de santé: outils d'évaluation dans les laboratoires de diagnostic clinique <b>Jay Kahlra</b>	Gestion analytique – Gestion de la performance en entreprise <b>Gary Cockins</b>	Gestion de la qualité organisationnelle de l'idée innovatrice au succès national <b>Marg Latham</b>	Pratiques afin d'adresser les questions environnementales et les autochtones <b>Jeannine Paul</b>
9h30– 10h30	Kaizen Kanban <b>Fabrice Bouchereau</b>	Méthode lean dans l'industrie bio-médicale <b>Shamir Doshi</b>	Question de courtoisie <b>Craig Dowden</b>	Benchmarking au Canada <b>Zillay Nawab</b>	L'expérience client: quel est votre secret <b>Janick Brunet</b>
10:h30 – 11h00			Pause santé		

Programme ASQ Canada Conference  
25 & 26 septembre, 2017

<b>11h00 – 12h00</b>	Affaires durables avec les autochtones <b>Jean-Pierre Gladu</b>	L'excellence en affaires par la gestion intégrée de la qualité dans les soins de santé <b>Chaitanya Baliga</b>	Qualité et tourisme – le lien au Canada – une histoire d'hospitalité <b>William Pallett</b> <b>José Bansil</b>	La durabilité: une perspective de leadership sur la mobilisation des employés pour une entreprise durable <b>Susan D'Souza</b>	Intégrer la structure de l'excellence en affaires et les standards de gestion ISO <b>Zillay Nawab</b>
<b>12h00 – 13h30</b>	<b>Pause dîner</b>				
<b>12h45 – 13h30</b>	ISO 9001: 20015 La vérification axée sur la transition et comment vous préparer <b>Pierre Dovala</b>				
<b>13h30 – 14h30</b>	Benchmarking pour l'innovation <b>Dr. Robin Mann</b>	Étude de cas pour la santé et le bien-être en milieu de travail <b>MaryLou MacDonald</b>	Clinique Lean <b>Larry Côté</b>	<b>Kinno 360tm: Un processus pour libérer le génie profitable et générer des idées de produits et services</b> <b>Jean-Marc Legentil &amp; Marc-Olivier Legentil</b>	Satisfaction fournisseur ... un oxymoron? <b>Michael Bournazian</b>
<b>15h00 – 16h00</b>	Bâtir votre capacité d'innovation personnelle <b>Dr. Michael Mladjenovic</b>	Ressources humaines autochtones: inclusion à partir d'une perspective inclusive <b>Lionel Drouin</b>	Développement communautaire durable – une approche d'équipe <b>Ron Higgins</b>	Méthode Lean pour le travail non-traditionnel <b>Craig Szeleskowski</b>	Amorce de Certification pour étudiants et jeunes professionnels <b>David Tozer</b>
<b>16h30 – 17h00</b>	Café des grandes idées <b>Dawn Ringrose</b>	Qualité et l'entreprise de démarrage. Un voyage en qualité chez CV Diagnostix <b>Bob Griffin</b>	<b>Va-t-on rencontrer le budget? La pensée statistique en action</b> <b>Martin Carignan</b>		
<b>17h00 – 17h15</b>	Mot de fermeture traditionnel <b>Lionel Drouin</b>				